



PALAUTUSOHJEET

Kelapalautus vastaanottaa kaikkien valmistajien keloja ja lavoja. Meille voit palauttaa myös kertakäyttökelat ja -lavat. Emme peri romutusmaksuja, mikäli palautuksessa on yli 50% hyväkuntoisia ja hyvitetäviä keloja.

Rekisteröidy asiakkaaksemme palauttaaksesi keloja. Voit rekisteröityä verkkosivuillamme www.kelapalautus.fi. Sivun yläreunassa on "Rekisteröidy" -linkki, josta pääset rekisteröitymään. Kun asiakkuus on hyväksytty, voit aloittaa palauttamisen. Kaikki palautuspaikkamme ovat käytössäsi!

Palautuslomakkeen voit täyttää verkkosivuillamme tai tulostaa ja lähettää joko sähköpostilla osoitteeseen palautus@kelapalautus.fi tai postitse osoitteeseen Pajakatu 2, 11130 Riihimäki.

Kaikki ohjeet löydät verkkosivuiltamme: www.kelapalautus.fi.
Ongelmatapauksissa voit ottaa yhteyttä puhelimitse: +358 40 717 2446

Jokaisessa kelassa tulee olla lappu, johon on merkitty palauttavan yrityksen nimi tai y-tunnus.

Lähtettäjä maksaa rahdin palautuspaikkaan. Uusimman listan palautuspaikoista löydät verkkosivuiltamme.

Hyvitämme voimassa olevan hinnaston mukaisesti kaikki ehjät ja korjauskelpoiset kelat. Hinnaston löydät verkkosivuiltamme. Ensimmäinen hyvitys maksetaan tilisiirrolla 60 päivän kuluttua palautuksesta. Tämän jälkeen hyvitykset maksetaan 45 päivän kuluttua palautuksesta.

Lyhyesti:

1. Rekisteröityminen
2. Palautus- tai noutolomakkeen täyttäminen
3. Kelojen merkitseminen
- 4a. Kelojen palauttaminen palautuspisteeseen
TAI
- 4b. Kelojen nouto