

1. Palauttaja maksaa rahdin palautuspisteeseen saakka.
  2. Palauttajan on ensin rekisteröidyttävä Kelapalautuksen asiakkaaksi. Rekisteröityä voi vain y-tunnuksen omaava yritys.
  3. Palautuksen yhteydessä on täytettävä palautuslomake osoitteessa: [www.kelapalautus.fi](http://www.kelapalautus.fi) tai lähettämällä lomake sähköpostilla osoitteeseen [palautus@kelapalautus.fi](mailto:palautus@kelapalautus.fi).
  4. Kelapalautus vastaanottaa kaikkien valmistajien keloja ja kuormalavoja. Hyvityshinnaston voi tilata meiltä sähköpostilla.
  5. Kelapalautus maksaa hyvityksen rekisteröityneelle asiakkaalle tilisiirrolla hinnaston mukaisesti. Ensimmäinen hyvitys maksetaan 60 päivän kuluttua palautuksesta ja sen jälkeen hyvitykset maksetaan 45 päivän kuluttua palautuksesta.
  6. Hyvitämme ainoastaan ehjät ja korjauskelpoiset kelat sekä lavat hinnaston mukaisesti.
  7. Kelan kuntoarvio:  
Kela on korjauskelpoinen seuraavien edellytysten täytyessä:
    - Rumpulautoja on rikkoutunut enintään kaksi kappaletta ja kelan laipasta lohjennut paloja vain toiselta puolelta
    - Pulteista, muttereista tai aluslevyistä puuttuu maksimissaan 40%
    - Kela on puhdistettavissa normaalilla vesipesulla.
- Kela on korjauskelvoton seuraavissa tapauksissa:
- Laippa on lahonnut, murtunut tai siitä puuttuu isoja paloja
  - Rummun tukirakenne on vahingoittunut
  - Metalliosia puuttuu enemmän kuin 40%
  - Kelaa ei saa puhtaaksi normaalilla vesipesulla
  - Kelan rummun sisällä on vierasesineitä.
8. Emme yleensä veloita romutusmaksuja.  
Poikkeuksena palautus, missä yli 25% keloista on romutettavia. Silloin veloitamme 100€/kela Alv 0% ja lisäksi rahtikustannukset palautuspisteestä Riihimäelle.
  9. Energo-Komplekt kelat eivät ole palautuskelpoisia, veloitamme niistä romutusmaksun sekä rahtikustannukset.
  10. Kelapalautuksen kautta tilatut noudot vähennetään hyvityksestä. Mikäli hyvitys ei riitä rahdin maksamiseen, laskutamme erotuksen tilauksen tehneeltä yritykseltä.